

**ARN**

# ANALİZ TALEP VE SÖZLEŞME FORMU

## Müşteri Bilgileri

Adı		
Adresi		
İlgili Kişi		
Telefon:	Fax:	e-posta:
Vergi Dairesi/No		

## Numune Bilgileri

Kabul Tarihi ve Saati	Adı ve Tarifi	No	Ambalajı ve Miktarı	Cinsi (yağ-atık yağ)
Alınış Tarihi ve Saati	Alınış Şekli	Laboratuvara Gelmeden Önce Uygulanan İşlemler		Geliş Şekli
Rapor Gönderimi	e-posta <input type="checkbox"/>	Fax <input type="checkbox"/>	Kargo <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Laboratuvarımızdan Kuruluşumuz yetkili çalışanınca teslim alınmasını istiyoruz
Numune İmha Talebi	Evet <input type="checkbox"/>		Hayır <input type="checkbox"/>	
Numune Alınma Şekli	Tarafımızdan <input type="checkbox"/>		Müşteri Tarafından <input type="checkbox"/>	

## NOTLAR:

## İstenilen Analiz ve Metot

Lütfen İstenilen Analiz(lerin) Kutusunu İşaretleyiniz.  
Laboratuvarımız aşağıdaki analizlerden TÜRKAK tarafından akredite edilmiştir.

Deneyi Yapılan Malzeme	Analiz Adı	Analiz Metodu/Standart	Lütfen Kutucuğu İşaretleyin <input checked="" type="checkbox"/>
Atık Yağ	Numune Alma	TS 900-1 EN ISO 3170	
Atık Yağ	PCB'lerin (Poliklorlu Bifeniller) (GC-ECD ile) Tayini	TS EN 12766-1 TS EN 12766-2	
Atık Yağ	İyon Kromatografi ile Klor Tayini	EPA 5050 EPA 9056A	
Baz Yağ	Vizkozite Tayini (40 °C ve 100 °C) Vizkozimetrik Metot	EN ISO 3104	
Baz Yağ	Viskozite İndisi Hesaplanması	TS ISO 2909	
Baz Yağ	Parlama Noktası Tayini (Açık Kap Metodu)	TS EN ISO 2592	
Baz Yağ	Toplam Asit Numarası (TAN) Tayini Susuz Ortamda Potensiyometrik Titrasyon Yöntemi	TS 2432 EN 12634 ASTM D 664	
Baz Yağ	Toplam Baz Sayısı (TBN) Tayini Potensiyometrik Perklorik Asit Titrasyonu Yöntemi	TS ISO 3771 ASTM D 2896	

**ARN**

# ANALİZ TALEP VE SÖZLEŞME FORMU

- Güncel analiz ücretleri, analiz için alınacak numune miktarı web sayfasında yayınlanmaktadır.
- Analizlere Tahsilattan sonra (dekontun tarafımıza ulaşmasından sonra) başlanacaktır.
- Lütfen Müşteri Analiz Talep ve Sözleşme Formunu tam ve eksiksiz olarak doldurunuz. Raporlar Müşteri Analiz Talep ve Sözleşme Formundaki bilgiler doğrultusunda hazırlanmaktadır.
- Analiz talep ve sözleşme formu üzerinde başvuran firmanın ıslak kaşe ve yetkili imzası olmak zorundadır. Hatalı kaşe ve imza sorumluluğu müşteriye aittir.
- Kargo ile teslim edilen numunelerde kargoda meydana gelen hasar müşteriye aittir.
- Laboratuvara gelen numune, 3 aylık saklama süresi dolduktan sonra imha edilir.
- Eksik bilgi içeren talepler, yetersiz gelen numuneler (web sitesinde Deney Listesi'nde belirtilen miktarda alınmalıdır.) ve ambalajı zarar görmüş numunelerin kabulü yapılmaz. Numune kargo ile geldiyse müşteriye ödemeli olarak geri gönderilir.
- Ödeme bekleme durumları nedeniyle işleme alınmamış numuneler en fazla 15 gün tarafımızdan muhafaza edilir. Bu süre içerisinde işleme alınmamış veya başvuran tarafından geri alınmamış numunelerin sorumluluğu tarafımıza ait değildir.
- Numune iadesi istendiğinde, numunelerin en geç 15 gün içerisinde laboratuvarımızdan alınması gerekmektedir. İstendiği durumda karşı taraf ödemeli olarak kargo ile gönderilir.
- Yukarıda verilen analiz ücretine KDV dahil değildir.
- Ödemeler Laboratuvarın Muhasebe birimine elden ya da banka hesabına havale şeklinde yapılabilir.
- Aksi için yapılmış bir anlaşma yoksa, raporlar sadece bir kez basılarak teslim edilir. İlave orijinal rapor talepleri olursa fiyat listemizde belirtilen ayrı bir ücrete (rapor başına 75 TL + KDV) tabidir.
- Müşteri tarafından numune alma hizmeti laboratuvarından talep edilmişse "PR-17 Numune Alma Prosedürü"ne ve "Numune Alma Talimatı"na uygun şekilde numune almak ve taşımak laboratuvarın sorumluluğundadır.
- Müşteri tarafından numune alma hizmeti talep edilmemişse "TS 900-1 EN ISO 3170 (Petrol Sıvıları- Elle Numune Alma) standardına uygun şekilde numune almak ve taşımak müşterinin sorumluluğundadır.
- Laboratuvarımız, taşeron laboratuvara yaptırdığı deney işlerinde müşterilerine karşı sorumluluğunu bu sözleşme ile taahhüt eder.
- Müşterilerimizin doğrulama amaçlı kendi deney tanıklık etme gibi taleplerinde, kendi numuneleri ile ilgili deneyleri izlemelerine, sırasında başka müşterilerin deneyleri ve işleri ile ilgili gizlilik şartları sağlanmak suretiyle izin verilebilir.
- Bu protokol kapsamında elde edilen tüm bilgiler tarafların izni ve bilgisi olmaksızın 3. taraflara verilemez. Deney raporlarının mülkiyet hakkı laboratuvarımıza aittir. Ancak, yasal mevzuat (Mahkemeler, Bakanlıklar, TÜRKAK gibi denetim yapan kuruluşlar vb.) talep etmesi halinde, bu bilgilerin muhatabına iletilmesinde müşteri onayı aranmaz.
- Laboratuvarımız bir deney hakkındaki herhangi bir bilgiyi kamuya açıklamak zorunda kalırsa müşteri yazılı olarak bilgilendirilecektir.
- Bu sözleşme kapsamında elde edilen tüm bilgiler tarafların izni ve bilgisi olmaksızın 3. taraflara verilemez. Laboratuvar gizli bir bilgiyi açıklamaya kanunen zorunlu olduğu veya sözleşmeden kaynaklı olarak yetkili kılındığı durumlarda kanunen yasaklanmadıkça, müşteri yada ilgili şahıs, açıklanacak bilgi konusunda telefon veya mail yolu ile haberdar edilecektir.
- Laboratuvarımız Müşteri bilgilerinin gizliliği ve güvenliğinden yasal yükümlülükler doğrultusunda laboratuvar sorumludur.
- Laboratuvar gizli bir bilgiyi açıklamaya kanunen zorunlu olduğu veya sözleşmeden kaynaklı olarak yetkili kılındığı durumlarda kanunen yasak ise müşteri bilgilendirilmeyecektir.
- Gelen numunenin deney için uygunluğuna dair şüphe olduğunda veya numune uygun olmadığında F-21-07 FERAGAT BEYAN FORMU doldurulur.

**ARN**

# ANALİZ TALEP VE SÖZLEŞME FORMU

**Bu kısım analiz talep eden firma/kurum/kişi tarafından doldurulacaktır.**

Talep edilen analizlerin Laboratuvar tarafından bu formda belirtilen şartlar dahilinde yapılmasını ve bu hizmet karşılığında uygulanacak fiyat ve ödeme koşullarını kabul ettiğimizi beyan ederiz.

**Form Doldurma Tarihi ve Saati :**

**Yetkili İmza**

**Firma Kaşesi**

**Adı Soyadı :**

**Ünvanı:**

**Bu kısım Laboratuvar tarafından doldurulacaktır.**

**Teslim Alın Tarihi ve Saati :**

**Adı Soyadı :**

**İmza :**

**Ünvanı:**

**ARN LABORATUVARI**

**DAĞYAKA MAH. (KÜME EVLER) NO:67 KAHRAMANKAZAN -ANKARA/TÜRKİYE**

**Tel: (0312) 5044446 Fax : (0312) 5044447**

**e-posta: arnendustriyel@gmail.com Web: www.arnendustriyel.com.tr**